

Offrir un service de retouche photo et d'infographie professionnel de qualité supérieure, dans les délais les plus rapides et au meilleur prix : voilà l'engagement de PhotosNickel.com.

Garantie

Photos Nickel a très à cœur la satisfaction de ses clients. Si pour toute raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait par l'un ou l'autre des services ou produits fournis par PhotosNickel, nous ferons tous les efforts raisonnables pour rectifier la situation.

Si pour quelques raisons que ce soit, vous n'êtes pas satisfait des résultats obtenus pour vos fichiers traités par PhotosNickel ou encore que vous soyez- par un fichier acheté en téléchargement, PhotosNickel s'engage à faire tous les efforts raisonnables pour vous donner satisfaction.

Dans tous les cas

Si vous n'êtes pas satisfaits par votre commande, vous pouvez en informer PhotosNickel afin d'obtenir un remplacement, un crédit ou un remboursement dans les 30 jours suivant la réception de votre commande.

Crédit sur votre compte

Si vous n'êtes pas satisfaits par le traitement effectué par PhotosNickel pour une des raisons suivantes : zoom et recadrage, erreurs de retouche, erreur lors de la commande, erreur de traitement de votre commande ou encore si vous n'êtes pas satisfait du résultat, nous vous demandons de nous écrire par courriel à credit@photosnickel.com et de joindre le fichier concerné et votre bon de commande à votre envoi. Attachez une courte description expliquant la raison de votre retour.

Un crédit devrait être ajouté sur votre compte PhotosNickel dans un délai de sept (7) jours ouvrables.

Remboursement

PhotosNickel peut rembourser toute commande de service n'ayant pas été honorée. Si vous avez joint des fichiers à votre commande, ils vous seront retournés puis seront supprimés complètement de nos serveurs et aucun frais supplémentaires ne vous sera chargé. Le remboursement se fait respectivement en PointsNickel ou en argent, dépendant du mode de paiement utilisé.

Remplacement de votre commande

Si votre commande a été reçue endommagée, corrompue, inutilisable ou incompatible et que vous désirez recevoir une exacte copie, sans aucun changements ou retouches, nous vous demandons de l'envoyer par courriel à remplacement@photosnickel.com, en fichier joint. Indiquez au besoin le support de destination de votre fichier tel : votre ordinateur, une impression en laboratoire photo, un DVD lisible sur un téléviseur etc. Indiquez pour chaque cas particulier le maximum d'information possible sur la destination de vos fichiers tel : système d'exploitation de votre ordinateur, proportions de votre écran, type de rendu de couleur désiré ou toute autre information nous permettant de mieux adapter le fichier à sa destination finale.

Un remplacement devrait être émis dans un délai de sept (7) jours ouvrables.

Exclusion

Les fichiers offerts en téléchargement sur PhotosNickel.com ne peuvent être remboursés. Ils peuvent toutefois être échangés ou remplacés si ceux-ci comportent quelques problèmes que ce soit. Les services payés ayant été rendu par PhotosNickel ne peuvent faire l'objet d'un remboursement, sauf si une entente expresse est conclue avec nous.

Les produits et services offerts par les fournisseurs, partenaires ou affiliés de PhotosNickel sont couvert par la garanties, les conditions de ventes et d'utilisation respectives à chacune de ces entreprises tierces et ne peuvent en aucun cas relever de la responsabilité de PhotosNickel. Rapportez-vous à la section « conditions de vente » pour plus amples informations sur les limitations de responsabilité de PhotosNickel.

En raison des multiples médias et supports où les images numériques peuvent être imprimées ou affichées, PhotosNickel ne peut garantir entièrement le bon rendu des couleurs ou de la résolution de vos images.

Lorsque possible, PhotosNickel vous offre différentes options nous permettant de mieux optimiser les images en fonction du média d'affichage ou d'impression finale où vous les destinez. Ces options ne garantissent ni le rendu des couleurs ou la résolution des images traitées et ne servent qu'à optimiser vos fichiers selon vos préférences. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les écrans, imprimantes ou tout autre média d'affichage ou

d'impression sont bien calibrés et configurés pour afficher correctement vos images.
Rappelez-vous à notre rubrique [« aide »](#) pour obtenir des conseils pratiques qui vous aiderons à mieux profiter de la qualité de vos images numériques.